УГОДА КОРИСТУВАЧА ЗАСТОСУНКУ «LAVIE»

Документ, положення якого викладені нижче по тексту, є угодою користувача (надалі – «Угода» або «Угода користувача»), адресованою невизначеному колу осіб – користувачам мобільного застосунку «LaVie», інформація про який розміщена за посиланнями: https://app.lavie.com.ua/ (надалі – «LaVie», «Застосунок») при використанні Застосунку.

Ця Угода користувача також є публічною офертою та публічним договором у розумінні положень чинного законодавства України. Відповідно до ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України його умови є однаковими для всіх користувачів, а беззастережне прийняття таких умов вважається акцептуванням цієї публічної оферти будь-яким користувачем. Вчинення конклюдентних дій фізичною особою (надалі – «Користувач»), спрямованих на користування Застосунком, вважається безумовним прийняттям (акцептом) усіх положень цієї Угоди користувача. Користувач цим визнає, що акцепт Угоди користувача рівносильний підписанню та укладенню договору на умовах, викладених в цій Угоді користувача. У випадку визнання недійсною або нездійсненною будь-якої частини даної Угоди користувача, інші її частини будуть залишатися чинними.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. **«Бонуси»** – умовні заохочувальні одиниці, що нараховуються Користувачу відповідно до правил Програми лояльності. Бонуси не є грошовими коштами, електронними грошима, фінансовим активом або платіжним засобом.
1.2. **«Веб-сайт»** – інформаційний веб-ресурс, розміщений у мережі Інтернет за посиланням https://www.lavie.com.ua, який містить інформацію про Партнера, її діяльність, продукти та послуги.
1.3. **«Застосунок»** – сукупність програмного забезпечення, що включає програмний веб-інтерфейс, доступний за адресою https://app.lavie.com.ua/, мобільні застосунки (Android, iOS), серверну частину, адміністративну панель та інтеграції із зовнішніми сервісами, яка забезпечує Користувачам доступ до функцій Програми лояльності та призначена для участі Користувачів у Програмі лояльності.
1.4. **«Компанія»** – фізична особа-підприємець Бичковський Вячеслав Вікторович, який діє на підставі Виписки з ЄДР (номер запису в реєстрі: 21740000000046711, дата запису: 05.02.2013 року), реєстраційний номер облікової картки платника податків: 3377013292, та який є власником Застосунку.
1.5. **«Користувач»** – будь-яка фізична особа, яка пройшла авторизацію у Застосунку та використовує його функціональні можливості.
1.6. **«Обліковий запис»** – персональний електронний профіль Користувача у Застосунку, створений після успішної авторизації у Застосунку.
1.7. **«Партнер»** – юридична особа або фізична особа-підприємець, яка використовує Застосунок для реалізації власної Програми лояльності.
1.8. **«Політика конфіденційності»** – документ, який визначає порядок збору, використання, обробки та захисту персональних даних Користувачів.
1.9. **«Програма лояльності»** – комплекс маркетингових заходів, що реалізується Партнером з метою заохочення постійних клієнтів шляхом нарахування бонусів, надання персональних пропозицій, винагород, привілеїв та інших переваг.
1.10. **«Poster POS»** – програмний комплекс автоматизації закладів громадського харчування, з яким інтегрований Застосунок для синхронізації необхідних даних.
1.11. **«Угода»** – ця Угода користувача (Terms of Use), яка є публічною пропозицією відповідно до статей 633, 634, 641 та 642 Цивільного кодексу України.

2. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

2.1. Ця Угода визначає умови використання Застосунку, а також регулює взаємовідносини між Компанією, Партнером та Користувачем.
2.2. Реєстрація або авторизація Користувача у Застосунку означає повне та безумовне прийняття цієї Угоди.

2.3. Якщо Користувач не погоджується з будь-яким положенням цієї Угоди, він зобов'язаний припинити використання Застосунку.
2.4. Компанія має право в будь-який час змінювати положення цієї Угоди без попереднього погодження з Користувачем.
2.5. Нова редакція Угоди набирає чинності з моменту її опублікування на Веб-сайті та/або у Застосунку, якщо інше не визначено самою редакцією.
2.6. До правовідносин між Компанією, Партнером та Користувачем застосовується чинне законодавство України.
2.7. Використовуючи Застосунок, Користувач підтверджує свою цивільну дієздатність та право укладати електронні договори відповідно до Закону України «Про електронну комерцію».

3. ПРЕДМЕТ УГОДИ

3.1. Компанія надає Користувачу право користування Застосунком відповідно до функціоналу, визначеного цією Угодою.
3.2. Застосунок надає можливість:
3.2.1. брати участь у Програмі лояльності;
3.2.2. накопичувати та використовувати бонуси;
3.2.3. переглядати історію бонусних операцій;
3.2.4. отримувати персональні пропозиції;
3.2.5. отримувати інформацію про акції;
3.2.6. переглядати історію покупок;
3.2.7. використовувати персональний QR-код або інший ідентифікатор для ідентифікації у закладах громадського харчування.
3.3. Компанія не гарантує доступність усіх функцій Застосунку для кожного Партнера, оскільки окремі можливості можуть залежати від налаштувань конкретного закладу громадського харчування.

4. РЕЄСТРАЦІЯ ТА АВТОРИЗАЦІЯ

4.1. Доступ до Застосунку здійснюється шляхом авторизації через сервіси Google або Apple.
4.2. Паролі користувачів не створюються, не зберігаються та не обробляються Компанією.
4.3. Для авторизації використовуються механізми автентифікації, що надаються відповідними постачальниками сервісів авторизації.
4.4. Після успішної авторизації Користувачу автоматично створюється Обліковий запис у Застосунку.
4.5. Користувач гарантує достовірність інформації, отриманої Компанією від сервісів авторизації.
4.6. Компанія має право відмовити Користувачу у доступі до Застосунку або заблокувати Обліковий запис у разі:
4.6.1. порушення цієї Угоди;
4.6.2. використання недостовірних даних;
4.6.3. спроб несанкціонованого доступу до Застосунку;
4.6.4. втручання у роботу Застосунку;
4.6.5. інших дій, що можуть загрожувати безпеці Застосунку.

5. ВИКОРИСТАННЯ ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ

5.1. Застосунок забезпечує технічну можливість участі Користувачів у Програмі лояльності.
5.2. Правила нарахування бонусів, строки їх дії, порядок використання, умови отримання винагород, персональних пропозицій та інших переваг визначаються Партнером.
5.3. Партнер має право змінювати правила Програми лояльності, у тому числі порядок нарахування та списання бонусів, без отримання окремої згоди Користувача.
5.4. Бонуси не є об'єктом цивільних прав, не можуть бути предметом купівлі-продажу, дарування, застави, спадкування або обміну на грошові кошти.
5.5. Партнер має право анулювати бонуси Користувача у випадках:

5.5.1. припинення Програми лояльності;
5.5.2. встановлення фактів шахрайства;
5.5.3. зловживання умовами Програми лояльності;
5.5.4. використання декількох облікових записів одним Користувачем для отримання неправомірної вигоди;
5.5.5. технічної помилки під час нарахування бонусів.
5.6. Партнер не гарантує постійне проведення акцій, бонусних програм або маркетингових кампаній.
5.7. Участь у Програмі лояльності є добровільною та безоплатною.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА

6.1. **Користувач має право:**
6.1.1. Користуватися функціональними можливостями Застосунку відповідно до умов цієї Угоди.
6.1.2. Брати участь у Програмі лояльності відповідно до правил, встановлених Компанією та/або Партнером.
6.1.3. Отримувати інформацію про стан бонусного рахунку, історію нарахування та використання Бонусів.
6.1.4. Отримувати інформацію про спеціальні пропозиції, акції, винагороди та інші переваги, доступні в рамках Програми лояльності.
6.1.5. Звертатися до служби підтримки Компанії з питань роботи Застосунку.
6.1.6. У будь-який час припинити використання Застосунку та звернутися із запитом щодо видалення свого Облікового запису відповідно до Політики конфіденційності.
6.2. **Користувач зобов'язаний:**
6.2.1. Дотримуватися вимог цієї Угоди та чинного законодавства України.
6.2.2. Використовувати Застосунок виключно в законних цілях та лише для особистого некомерційного користування.
6.2.3. Не використовувати програмне забезпечення, скрипти, ботів або будь-які інші автоматизовані засоби для взаємодії із Застосунком.
6.2.4. Не здійснювати спроб несанкціонованого доступу до серверів, баз даних, API або інших компонентів Застосунку.
6.2.5. Не здійснювати декомпіляцію, дизасемблювання, модифікацію, копіювання, реверс-інжиніринг чи будь-які інші дії щодо програмного забезпечення Застосунку, якщо інше прямо не дозволено законодавством України.
6.2.6. Не використовувати декілька Облікових записів для отримання необґрунтованих переваг у Програмі лояльності.
6.2.7. Не передавати свій Обліковий запис іншим особам.
6.2.8. Не використовувати Застосунок для розповсюдження неправдивої інформації, шкідливого програмного забезпечення або здійснення будь-яких інших протиправних дій.
6.2.9. Самостійно забезпечувати безпеку свого мобільного пристрою, браузера та засобів авторизації через Google або Apple.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КОМПАНІЇ

7.1. **Компанія має право:**
7.1.1. Змінювати функціональні можливості Застосунку, його дизайн, структуру та програмний код без попереднього повідомлення Користувачів.
7.1.2. Тимчасово призупиняти роботу Застосунку для проведення технічного обслуговування, оновлення або усунення несправностей.
7.1.3. Блокувати або обмежувати доступ Користувача до Застосунку у разі порушення цієї Угоди або вимог законодавства України.
7.1.4. Анулювати бонуси або припиняти участь Користувача у Програмі лояльності у випадках, передбачених цією Угодою.
7.1.5. Надсилати Користувачам інформаційні повідомлення щодо роботи Застосунку.
7.1.6. Надсилати Користувачу маркетингові повідомлення, інформацію про акції, спеціальні пропозиції та інші рекламні матеріали.

7.1.7. Використовувати сторонніх постачальників програмних сервісів, хмарної інфраструктури, сервісів автентифікації, аналітики, повідомлень та інших технологічних рішень для забезпечення роботи Застосунку.

7.2. **Компанія зобов'язана:**

7.2.1. Забезпечувати функціонування Застосунку в межах наявних технічних можливостей.

7.2.2. Вживати розумних організаційних та технічних заходів для захисту персональних даних Користувачів.

7.2.3. Розглядати звернення Користувачів у розумний строк.

7.2.4. Дотримуватися вимог законодавства України у сфері захисту персональних даних.

7.2.5. Забезпечувати оприлюднення актуальної редакції цієї Угоди на Веб-сайті та/або у Застосунку.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПАРТНЕРА

8.1. **Партнер має право:**

8.1.1. Використовувати Застосунок для реалізації власної Програми лояльності відповідно до функціональних можливостей Застосунку.

8.1.2. Самостійно визначати умови участі Користувачів у Програмі лояльності, якщо такі умови не суперечать законодавству України та функціональним можливостям Застосунку.

8.1.3. Самостійно встановлювати порядок нарахування, використання, списання, анулювання Бонусів, балів, винагород, привілеїв та інших заохочень, що надаються в межах Програми лояльності.

8.1.4. Самостійно визначати перелік товарів, послуг, акцій, спеціальних пропозицій, винагород, умов їх отримання та строків дії.

8.1.5. Вносити зміни до власної Програми лояльності, включаючи зміну правил її функціонування, умов нарахування Бонусів, строків їх дії, порядку використання та інших умов участі, якщо інше не передбачено законодавством України.

8.1.6. Самостійно приймати рішення щодо проведення маркетингових, рекламних заходів у межах власної Програми лояльності.

8.1.7. Використовувати інформацію, отриману через Застосунок, виключно в межах реалізації власної Програми лояльності та відповідно до законодавства України.

8.2. **Партнер зобов'язаний:**

8.2.1. Дотримуватися вимог законодавства України під час використання Застосунку та реалізації Програми лояльності.

8.2.2. Самостійно забезпечувати належне адміністрування власної Програми лояльності.

8.2.3. Самостійно визначати та виконувати правила нарахування, використання, списання, анулювання Бонусів, балів, винагород та інших переваг, що надаються Користувачам.

8.2.4. Забезпечувати достовірність інформації, що розміщується у Застосунку щодо власної Програми лояльності, товарів, послуг, акцій, бонусних програм та інших пропозицій.

8.2.5. Самостійно розглядати звернення та претензії Користувачів, пов'язані із функціонуванням власної Програми лояльності, нарахуванням або списанням Бонусів, проведенням акцій, виконанням спеціальних пропозицій, а також іншими питаннями, що стосуються діяльності Партнера.

8.2.6. Забезпечувати актуальність інформації про правила Програми лояльності, спеціальні пропозиції та умови участі Користувачів.

8.2.7. Не використовувати Застосунок у спосіб, що може порушувати права Компанії, інших Партнерів або Користувачів.

8.2.8. Дотримуватися вимог законодавства про захист персональних даних під час використання інформації, отриманої через Застосунок.

9. ПРОГРАМА ЛОЯЛЬНОСТІ

9.1. Програма лояльності є маркетинговим інструментом, що використовується Партнером для стимулювання повторних покупок та підвищення лояльності клієнтів.

9.2. Кожен Партнер може самостійно визначати правила нарахування бонусів, порядок використання бонусів, строки дії бонусів, умови проведення акцій, перелік винагород, розмір персональних знижок, умови участі у спеціальних кампаніях.

9.3. Умови Програми лояльності можуть відрізнятися залежно від конкретного Партнера.
9.4. Компанія не гарантує, що всі Бонуси можуть бути використані в усіх закладах, які працюють із Застосунком.
9.5. Бонуси можуть бути анульовані у випадках:
9.5.1. завершення строку їх дії;
9.5.2. припинення дії Програми лояльності;
9.5.3. повернення товару (якщо це передбачено правилами Партнера);
9.5.4. виявлення шахрайських дій;
9.5.5. технічної помилки;
9.5.6. інших випадків, визначених правилами Програми лояльності.
9.6. Партнер має право в будь-який час змінювати правила Програми лояльності без попереднього погодження з Користувачем.

10. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

10.1. Усі виключні майнові права інтелектуальної власності на Застосунок, програмний код, програмне забезпечення, бази даних, дизайн інтерфейсу, графічні матеріали, логотипи, торговельні марки, тексти, фотографії та інші об'єкти належать Компанії або використовуються нею на законних підставах.
10.2. Використання будь-яких матеріалів Застосунку без попередньої письмової згоди Компанії забороняється, крім випадків, прямо передбачених законодавством України.
10.3. Користувачеві надається невиключне, відкличне, непередаване право користування Застосунком виключно для особистих некомерційних цілей.
10.4. Будь-яке копіювання, поширення, модифікація, адаптація, декомпіляція, реверс-інжиніринг або інше використання програмного забезпечення Застосунку без письмового дозволу Компанії забороняється.
10.5. Усі права, прямо не надані Користувачу цією Угодою, залишаються за Компанією.

11. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

11.1. Обробка персональних даних Користувачів здійснюється відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», інших нормативно-правових актів України та Політики конфіденційності, що є невід'ємною частиною цієї Угоди.
11.2. Під час використання Застосунку Компанія може отримувати та обробляти такі категорії даних:

- ім'я та прізвище;
- адресу електронної пошти;
- фотографію профілю (за наявності);
- унікальний ідентифікатор користувача сервісів Google або Apple;
- номер телефону (якщо такий наданий Користувачем);
- історію використання Програми лояльності;
- інформацію про бонусний рахунок;
- історію бонусних операцій;
- історію покупок (за наявності інтеграції з POS-системою);
- технічну інформацію про пристрій;
- IP-адресу;
- інформацію про браузер, операційну систему та мову інтерфейсу;

- журнали авторизації та використання Застосунку.

11.3.Компанія використовує персональні дані виключно з метою:

- забезпечення роботи Застосунку;
- авторизації Користувача;
- участі у Програмі лояльності;
- нарахування та списання бонусів;
- забезпечення роботи інтеграції із зовнішніми сервісами;
- надання технічної підтримки;
- виконання вимог законодавства України;
- надсилання інформаційних повідомлень.

11.4.Маркетингові повідомлення надсилаються виключно за наявності згоди Користувача у випадках, коли така згода вимагається законодавством.

11.5.Компанія не продає та не передає персональні дані третім особам, крім випадків, передбачених законодавством України або необхідних для забезпечення роботи Застосунку.

11.6.Порядок здійснення обробки персональних даних, строки їх зберігання, права Користувача та механізм їх реалізації визначаються Політикою конфіденційності.

12. ІНТЕГРАЦІЯ ІЗ ЗОВНІШНІМИ СЕРВІСАМИ

12.1. Для забезпечення функціонування Застосунку можуть використовуватися сервіси третіх осіб, зокрема, Google, Apple, Poster POS, сервіси хмарного розміщення, сервіси аналітики, сервіси надсилання повідомлень, інші технологічні рішення.

12.2. Авторизація через Google або Apple здійснюється відповідно до правил та політик відповідних постачальників сервісів.

12.3. Компанія не несе відповідальності за доступність або безперебійну роботу сервісів третіх осіб.

12.4. У разі припинення роботи або зміни умов використання сторонніх сервісів окремі функції Застосунку можуть бути тимчасово недоступними.

13. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

13.1.Застосунок надається Користувачу за принципом «як є» («as is») та «у міру доступності» («as available»).

13.2.Компанія не гарантує, що Застосунок працюватиме безперервно, що робота Застосунку буде повністю безпомилковою, що усі функції будуть доступні постійно, а також що Застосунок буде сумісним з усіма пристроями та браузерами.

13.3.Компанія не несе відповідальності за:

13.3.1. тимчасову недоступність Застосунку;

13.3.2. втрату доступу до Облікового запису з причин, що не залежать від Компанії;

13.3.3. перебої у роботі мережі Інтернет;

13.3.4. роботу операторів мобільного зв'язку;

13.3.5. роботу сервісів Google, Apple, Poster POS або інших третіх осіб;

13.3.6. втрату даних, спричинену діями Користувача;

13.3.7. використання Користувачем недостовірної інформації;

13.3.8. будь-які непрямі збитки або упущену вигоду.

13.4.Компанія не є продавцем товарів чи послуг, що реалізуються Партнерами через заклади громадського харчування, підключені до Застосунку. Усі претензії щодо якості товарів, їх асортименту, ціни, строків виготовлення чи обслуговування пред'являються безпосередньо відповідному Партнеру.

13.5.Компанія не відповідає за правильність налаштувань Програми лояльності, встановлених Партнером, включаючи правила нарахування Бонусів, строки їх дії, умови використання або проведення маркетингових акцій.

14. ФОРС-МАЖОР

14.1.Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань, якщо таке невиконання стало наслідком обставин непереборної сили (форс-мажору), які виникли після укладення цієї Угоди та які Сторони не могли передбачити або запобігти.

14.2.До обставин непереборної сили належать, зокрема воєнні дії, терористичні акти, масові заворушення, стихійні лиха, пожежі, аварії, епідемії, рішення органів державної влади, перебої електропостачання, масштабні збої телекомунікаційних мереж, кібератаки, що мають масовий характер.

15. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО УГОДИ

15.1.Компанія має право в будь-який час вносити зміни до цієї Угоди.

15.2.Нова редакція Угоди набирає чинності з моменту її оприлюднення на Веб-сайті та/або у Застосунку, якщо інше не передбачено самою редакцією.

15.3.Подальше використання Застосунку після набрання чинності новою редакцією Угоди вважається підтвердженням згоди Користувача з такими змінами.

16. ПРИПИНЕННЯ ВИКОРИСТАННЯ ЗАСТОСУНКУ

16.1.Користувач має право у будь-який час припинити використання Застосунку.

16.2.Компанія має право призупинити або припинити доступ Користувача до Застосунку у разі:

16.2.1. порушення цієї Угоди;

16.2.2. використання Застосунку з протиправною метою;

16.2.3. виявлення шахрайських дій;

16.2.4. необхідності виконання вимог законодавства України;

16.2.5. припинення функціонування Застосунку.

16.3.Припинення доступу до Застосунку не звільняє Сторони від виконання зобов'язань, що виникли до такого припинення.

17. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

17.1.Усі спори та розбіжності, що виникають у зв'язку з виконанням цієї Угоди, Сторони погоджуються вирішувати шляхом переговорів.

17.2.Якщо згоди не досягнуто, спір підлягає вирішенню в судовому порядку відповідно до законодавства України.

17.3.До цієї Угоди застосовується матеріальне та процесуальне право України.

18. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

18.1. Використання Застосунку, авторизація або створення Облікового запису означають повне та безумовне прийняття Користувачем умов цієї Угоди.

18.2. Якщо будь-яке положення цієї Угоди буде визнано недійсним або таким, що не підлягає виконанню, це не впливає на чинність інших положень.

18.3. Бездіяльність Компанії у разі порушення Користувачем умов цієї Угоди не позбавляє Компанію права в подальшому вимагати виконання відповідних положень.

18.4. Усі повідомлення, пов'язані з виконанням цієї Угоди, можуть надсилатися засобами електронного зв'язку, через Застосунок або інші канали комунікації, визначені Компанією.

18.5. Ця Угода набирає чинності з моменту її оприлюднення на Веб-сайті та/або у Застосунку та діє безстроково до моменту прийняття нової редакції.

19. РЕКВІЗИТИ КОМПАНІЇ

ФОП Бичковський Вячеслав Вікторович

Юридична адреса: 32437, Хмельницька обл., Дунаєвецький р-н,
с. Мала Кужелівка, вул. Польова, буд. 11

РНОКПП: 3377013292

тел.: +380989761928
e-mail: vbychkovskyy@gmail.com